

Conforme a lo establecido en el artículo 145 de la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión y en los Lineamientos para la Gestión de Tráfico y Administración de Red, la compañía Comercializadora Abafon, S.A. de C.V. ("Abafon") se obliga a prestar el servicio de acceso a Internet con principios de libertad de elección, no discriminación, privacidad, transparencia e información, gestión de tráfico, calidad y desarrollo sostenible de la infraestructura, por tanto, con este fin se publica lo siguiente:

## **Política de Gestión de Tráfico y Administración de Red**

### **Objetivo.**

La política de Abafon para la gestión del tráfico y la administración de su red tiene como objetivo garantizar la calidad, capacidad y velocidad del servicio de acceso a Internet, así como preservar la integridad y seguridad de la red, cumpliendo con las regulaciones establecidas. Abafon informa a sus clientes y usuarios finales sobre las medidas implementadas o que puedan implementarse para lograr estos objetivos. El tráfico de datos sobre la red de Abafon se maneja bajo el esquema de "best effort", lo que significa que no se garantiza la calidad del servicio (QoS) para todo el tráfico, excepto en casos de congestión.

### **Reglas.**

La Política de Gestión de Tráfico y Administración de Red implementada por Abafon asegura lo siguiente:

#### **1. Libre elección.**

Abafon ofrece un servicio de acceso a Internet que permite a los clientes y usuarios finales acceder a cualquier contenido, aplicación o servicio en Internet sin restricciones, limitaciones, degradación, restricciones o discriminación, cumpliendo con los términos, condiciones y tarifas registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT).

#### **2. Trato no discriminatorio.**

Abafon se compromete a tratar el tráfico de los contenidos, aplicaciones o servicios similares en Internet de manera equitativa entre los usuarios finales y los clientes de Abafon.

#### **3. Privacidad y seguridad de las comunicaciones.**

En términos técnicos, Abafon tiene la responsabilidad de garantizar la privacidad y confidencialidad de las comunicaciones de los usuarios finales. Abafon no emplea técnicas de análisis profundo de paquetes o detección de contenido para supervisar el tráfico.

#### **4. Gestión de tráfico basada en volumen de datos con una vigencia determinada.**

La política de Abafon consiste en brindar a sus clientes una cantidad de datos con un período de validez específico a una velocidad de esfuerzo máximo. Una vez que se alcanza el límite de datos del producto contratado para un usuario final, el cliente puede adquirir un nuevo paquete

o un producto adicional que incluye una cantidad limitada de datos a una velocidad reducida de 512 kbps. En todos los casos, el tráfico de datos incluye el acceso a cualquier contenido, aplicación o servicio en internet de manera no discriminatoria. Esta práctica se utiliza para proporcionar servicios de movilidad e internet en el hogar de acuerdo con las ofertas contratadas para garantizar la calidad del servicio. Sin ella, se podría sobrecargar la red y poner en riesgo el cumplimiento de los términos y condiciones de calidad de las ofertas.

#### **5. Calidad y gestión de congestión.**

Abafon ofrece servicios de internet y movilidad de alta calidad, garantizando una tasa de transmisión de al menos 4 Mbps para descargas y al menos 1 Mbps para subidas en las áreas con mayor cobertura. Sin embargo, si el tráfico y el número de usuarios finales supera lo previsto por el cliente, la calidad de los servicios puede verse afectada. Por ello, se espera que el cliente informe regularmente las proyecciones de tráfico. En caso de congestión, se implementará una reducción de velocidad de hasta 2.5Mbps en horas pico y en áreas con mayor saturación con el objetivo de preservar la operación y calidad de la red para garantizar la mejor experiencia posible para todos los usuarios finales y clientes de Abafon. Esta medida aplica para todo el tráfico de datos, y su no implementación podría afectar la operación de la red y la calidad de los servicios ofrecidos.

#### **6. Bloqueo.**

Abafon no impide el acceso a ningún tipo de contenido, aplicación o servicio en internet para sus usuarios finales y Clientes, a través de los servicios de movilidad e internet al hogar contratados.

#### **7. Priorización pagada.**

Abafon no tiene un servicio de priorización de tráfico que se pueda adquirir con un costo adicional, y no tiene una opción disponible para los usuarios finales o los Clientes en este sentido.

#### **8. Datos patrocinados:**

Abafon no tiene una opción de servicio de "datos patrocinados" en las ofertas de referencia para el acceso a internet, los clientes solo tienen acceso a los datos que han contratado en su plan.